



Política de Cookies - JOLELA

Última atualização: Novembro de 2025

A política de cookies explica como o site armazena e utiliza informações para melhorar a experiência do usuário. Ela garante transparência sobre práticas de coleta de dados. Compreendê-la ajuda o usuário a controlar sua privacidade e preferências de navegação.

Introdução

A JOLELA utiliza cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a experiência dos visitantes em seu site (jolela.com) e otimizar campanhas de marketing, tanto digitais quanto físicas. Este documento explica como os cookies são usados, quais tipos aplicamos e como você pode gerenciar seu uso.

Contato para dúvidas: info@jolela.ao

O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos armazenados no dispositivo do usuário ao acessar nosso site. Eles auxiliam na navegação, personalização de conteúdos e análise de estatísticas.

Tipos de Cookies Utilizados

* Cookies Necessários

Essenciais para o funcionamento do site e de algumas funcionalidades básicas (como login, segurança, navegação).

* Cookies de Preferência

Guardam informações sobre suas escolhas e configurações, como idioma ou região.

* Cookies de Estatísticas (Cookies de Análise)

Coletam dados de acesso, páginas visitadas, tempo de permanência, origem do acesso, para melhorar nossos serviços e campanhas.

* Cookies de Marketing

Utilizados para apresentar anúncios personalizados e oferecer ofertas relevantes, inclusive relacionadas a campanhas físicas como panfletagem e adesivos.

Coleta e Uso de Informações

As informações coletadas por cookies podem incluir:

Endereço IP

Navegador e dispositivo utilizado

Páginas acessadas, Preferências no site

Dados agregados para análise e estatística

Interação com campanhas e materiais promocionais.

Nenhum cookie utilizado pela JOLELA permite acessar dados pessoais sensíveis ou armazenar informações confidenciais sem consentimento.

Gerenciamento de Cookies

Você pode:

Configurar ou bloquear cookies nas opções do seu navegador

Limpar cookies armazenados a qualquer momento

Utilizar nosso banner de consentimento ao acessar o site pela primeira vez

Caso bloqueie cookies essenciais, o funcionamento do site pode ser prejudicado.

Cookies de Terceiros

Podemos utilizar cookies de terceiros, como Google Analytics, redes sociais ou plataformas de publicidade.

Cada fornecedor possui suas próprias políticas, recomendamos consultá-las diretamente.

Consentimento

Ao acessar o site jolela.com, o usuário concorda com o uso de cookies conforme esta política. É possível alterar a permissão de cookies a qualquer momento nas configurações do navegador ou pelo banner de consentimento.

Alterações nesta Política

Podemos atualizar esta política periodicamente. Recomenda-se revisá-la sempre ao acessar o site. Mudanças significativas serão comunicadas através do site ou por e-mail.

Dúvidas e Contato

Para esclarecer dúvidas, exercer direitos ou enviar solicitações relacionadas aos cookies, contate nosso suporte: info@jolela.ao

Esta política está alinhada à legislação Angolana de proteção de dados e europeia (GDPR).