



## Política de Privacidade - JOLELA

Última atualização: Novembro de 2025

A política de privacidade é fundamental para informar como os dados dos usuários são coletados, usados e protegidos. Ela garante transparência e reforça a confiança na plataforma. Conhecê-la ajuda o usuário a navegar de forma mais segura e consciente.

---

### Introdução

---

A JOLELA, agência de publicidade e marketing atuante tanto no meio digital quanto físico, respeita a privacidade de seus clientes, visitantes e parceiros. Este documento descreve como coletamos, usamos, protegemos e compartilhamos seus dados pessoais.

Contato: [info@jolela.ao](mailto:info@jolela.ao)

Domínio: [jolela.com](http://jolela.com)

---

## Coleta de Dados

---

Digitais (site, e-mail, redes sociais)

Dados de contato (nome, e-mail, telefone)

Preferências, histórico de interação

Informações técnicas (IP, cookies, navegador)

Físicos (panfletagem, adesivos, eventos)

Dados voluntários fornecidos em atividades ou contato presencial (nome, telefone, e-mail)

Registro de participação em campanhas

---

## Uso dos Dados

---

Prestação de serviços ou envio de informações solicitadas

Comunicação sobre novidades, campanhas e eventos

Personalização de conteúdos e publicidade

Cumprimento de obrigações legais e regulatórias

Melhoria de nossos serviços

---

## Compartilhamento de Dados

---

Não vendemos nem alugamos dados pessoais

Dados podem ser compartilhados somente com fornecedores que prestam serviços essenciais (como e-mail marketing, hospedagem, pagamentos), sempre com proteção adequada

Compartilhamento com autoridades legais mediante exigência

---

## Segurança

---

Medidas de segurança aplicadas para proteger dados digitais e físicos

Uso de criptografia, controle de acesso, backup seguro

Recomenda-se ao usuário guardar seus dados de login em local seguro

---

## Retenção de Dados

---

Dados mantidos pelo tempo necessário aos fins informados e/ou conforme exigido por lei

Após esse período, dados são excluídos ou anonimizados

---

## Direitos do Usuário

---

Acesso, correção ou exclusão de seus dados pessoais

Solicitação de portabilidade dos dados

Oposição ao uso de dados para marketing direto

Basta enviar uma solicitação para [info@jolela.ao](mailto:info@jolela.ao)

---

## Cookies e Tecnologias Similares

---

Uso de cookies para melhorar navegação e personalizar experiência

Usuário pode ajustar configurações de cookies via navegador

---

## Marketing

---

Envio de campanhas e ofertas somente mediante consentimento

Descadastramento disponível a qualquer momento pelos canais informados

---

## Menores de Idade

---

Não coletamos dados de menores de 18 anos intencionalmente

Se verificado o uso indevido, dados serão excluídos

---

## Alterações nesta Política

---

Alterações serão comunicadas por meio do site ou e-mail

O uso contínuo dos serviços indica concordância

---

## Contato

---

Em caso de dúvidas ou solicitações, envie e-mail para: [info@jolela.ao](mailto:info@jolela.ao)